


さらに便利な機能が充実



 **My X-mobile**

- ご契約内容の確認・変更
- データ残量の確認
- 4G・5Gモードの切り替え※
- 高速データチャージ等※

エックスモバイルのマイページ：「My X-mobile」からカンタンに設定・確認いただけます。

※各プランによってメニューは異なります

はじめてマイページを使う方も安心



エックスモバイルなら
ふらっと立ち寄り、
気軽に相談OK!

世界中のHAPPYを
ケータイで、きりひろく。

<https://xmobile.ne.jp/>



2023.10.10
X-mobile, Inc.

ありがとうございます
おかげさまで10周年

世界中のHAPPYを
ケータイで、きりひろく。

 **X-mobile** お客様サポートデスク
エックスモバイル

☎ お電話でのお問い合わせ **050-1745-7355**

○受付時間10:00～18:00(年中無休(指定休業日を除く))
※以下は最終受付時間を17:30までとさせていただきます。
【紛失等による利用停止/再開・PUKコード発行】

🌐 ホームページからのお問い合わせ <<https://support.xmobile.ne.jp/hc/ja>>

お問い合わせフォーム
への入力はこちら>



よくあるご質問への
回答一覧はこちら>



AI サポートページでは、AIによるチャットもご利用いただけます

お申し込み、お問い合わせは下記の公式SHOP・正規取扱店まで

エックスモバイルなら
お申込みはカンタン

3STEP

STEP 1

容量を選ぶ

5 GB 20 GB 50 GB

すべてのプランに「5分カケホ」つき

料金プランをご確認ください >> P.05

ドコモ回線で安心

シン・プラン

0GB/月~50GB/月

すべてのプランに「5分カケホ」つき

料金プランをご確認ください >> P.07

STEP 2

端末を選ぶ



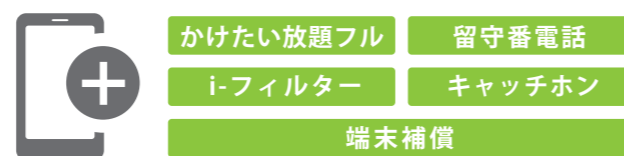
製品ページをご確認ください >> P.03

今の端末を使う or 新規購入

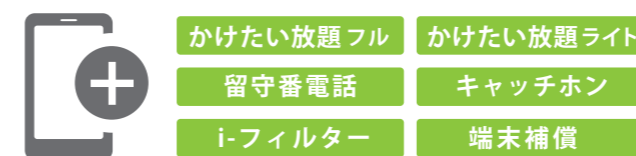
エックスモバイル・製品一覧^{※1}をご確認ください

STEP 3

オプションを選ぶ



補償・各種オプションをご確認ください >> P.05



補償・各種オプションをご確認ください >> P.07

目次

X-mobile スマートWiFi	
商品詳細・スペック	P.03
月額基本料	P.05
SIMカード シン・プラン	
月額料金 / オプション	P.07
エックスWiMAX	
商品詳細・スペック	P.09
限界突破Wi-Fi	
商品詳細・スペック	P.11
X-mobile光	
商品詳細	P.13
X-repair	
スマホ修理：対面・郵送対応	P.15
エックスモバイルのご利用について	
ネットワークと通話料金など	P.17
サービスご利用前に	P.18
お申し込みについて	
お子さまのお申し込みについて	P.19
お申し込みの際にご用意いただくもの	P.20
お申し込みの流れ	P.21
各種費用について	P.22



X-mobile™

スマートWiFi



1台4役、ネットも電話もスマホデビューも、スマートに。



スマホデビューのあなたに。



鞆の中は、ガジェットいっぱい。モバイルWiFiがかさばるあなたに。



複数の端末で、かんたんにネットを楽しみたいあなたに。



海外でのレンタルWiFiや面倒な手続きを避けたい、あなたに。

海外のご利用可能エリアについてはコチラ



① 国内WiFiモード

WiFiとして、au回線でどこでもつながる

国内WiFiモードは、大手auネットワークの回線で繋がります。面倒な設定は不要で、スマートにWiFiモード・スマホモードを簡単に切り替え可能。WiFiモード中でも、電話の着信はスマートに受けて通話できます。



② 海外WiFiモード

追加費用なしで、世界中どこでも使える

海外で、新たな契約やレンタルWiFiをご利用になる、面倒な手続きは不要です。追加費用なしで、世界中どこでも使える、X-mobile スマートWiFiなら、スマホとしてもWiFiとしても、簡単にご利用いただけます。



③ スマホモード

電話はドコモ回線 スマホのアプリがそのまま使える

Android OS搭載のスマホモードでは、電話はもちろん、LINEなどのアプリも自由に選択し、そのままご使用いただける、オールインワンのスタイリッシュな端末です。



④ らくらくモード

スマホデビューも、安心らくらくモードを標準搭載

ガラケーからスマホに替える方やはじめてスマホを持つお子さまにも安心な、らくらくモードを標準搭載。スマホモードやWiFiモードへも簡単・スマートに切り替えができますので、長く愛用いただけます。

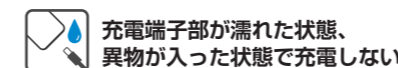


主な仕様 X-mobile スマートWiFi XM-SW1						
通信仕様	Wi-Fi対応規格	802.11b/g、802.11a/n/ac	カメラ (フロント)	画素数	800万画素	
	対応バンド	GSM: 850/900/1800/1900M W-CDMA: B1/B2/B4/B5/B8 FD-LTE: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B9/ B12/B13/B17/B18/B19/B20/ B25/B26/B28/B66 TD-LTE: B34/B38/B39/B40/B41		表示LCD	画面サイズ	5インチ
	Wi-Fi周波数	2.4GHzと5GHzは自動切替	画素数	1080×1920画素	タッチパネル	マルチタッチ
	Bluetooth	Ver. 5.0搭載	インターフェース仕様	マイク、スピーカー搭載 イヤホンはUSB Type-C接続で使用可能 ACアダプター対応		
通話仕様	VoLTE対応(デュアル対応なし) ダイヤルパッド、アドレス帳、 通信履歴、SMS機能搭載 3キャリア対応(CA非対応)		電源仕様	3000mAh リチウムイオン電池搭載		
CPU	OS	Android Ver.11.0	搭載センサー	測位センサー(GPS) 加速度センサー 重力センサー		
	品名	MT6762		対応SIM	物理 SIM	物理 SIM nanoSIM (スロット数: 1)
メモリ	RAM	4GB DDR	eSIM	対応 (X-mobile専用)		
	ROM	64GB Flash	本体サイズ	重量	約140g	
カメラ (メイン)	画素数	1300万画素	サイズ	H約138mm×W約70mm×D約9.05mm		
	画角	81.3°	同時接続台数	10台		

※同時接続台数は10台ですが、WiFiアクセスポイントの登録は16台まで登録可能です。また同時接続台数が増えると通信が不安定になる恐れがあります。
※エリア内であっても、お客さまのご利用環境、回線の状況等により大幅に速度が低下する場合があります。
※本製品は防水、防塵非対応です。濡れた手での操作はお控えください。故障・感電の原因となります。
※商品の在庫状況は店舗により異なります。※最大通信速度は(下り150Mbps/上り50Mbps)となります。なお、ベストエフォート方式での通信です。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度ではございません。また、ご利用の場所、時間帯、接続台数によって変動があります。
※本製品はNFC非対応です。

充電に関するご注意

取扱説明書をよくお読みの上で使用ください。



充電端子部が濡れた状態、異物が入った状態で充電しない

充電端子部が曲がった状態で充電しない



充電端子部が曲がった状態での充電はしないでください。充電する時は正しい向きで差し込んでください。



熱がこもる場所での充電や、長時間の使用をしない

充電端子部が水や液体で濡れた状態、および異物が入った状態で充電しないでください。充電する時は正しい向きで差し込んでください。熱がこもる場所(布団・毛布の中、こたつの中など)で長時間の使用・充電はしないでください。

誤った使用方法をされますと、異常な発熱・焼損、ケガ等、思わぬ事故の原因となり大変危険です。

〈電話はドコモ回線、ネットはau回線〉

ネットも電話も1台4役！ スマホデビューも、スマートに。

	スマホデビューの あなたにオススメ	電話もネットも楽しみたい あなたにオススメ	メインはWiFi、電話はときどき そんなあなたにオススメ
データ通信 安心のau回線	5 GB	20 GB	50 GB
基本料金	2,480円 (税込 2,728円)	2,980円 (税込 3,278円)	4,980円 (税込 5,478円)
通話 安心のドコモ回線	すべてのプランに5分間の通話かけたい 放題つき		

オプション	<ul style="list-style-type: none"> かけたい放題フル スマートWiFi +1,500円(税込1,650円) i-フィルター for マルチデバイス +360円(税込396円) 	<ul style="list-style-type: none"> 留守番電話^{※1} +400円(税込440円) 割り込み着信^{※2} +300円(税込330円) (キャッチホン)
-------	--	--

その他	〈万が一のトラブルにも安心〉 スマートWiFi端末補償	+600円(税込660円)
-----	-----------------------------	---------------

補償適用時の料金

「自然故障」「破損」「落下等」「水没」の場合	無料 / 年2回まで
「紛失」「盗難」の場合	3,000円(税込3,300円) / 年1回まで ^{※1}

※スマートWiFi端末補償は最大年2回までご利用になれます。焼失、紛失・盗難による補償のご利用は年1回までです。※スマートWiFi端末補償の解約申請につきまして、お電話での受付の場合、締め日を毎月25日のお電話での受付時間までとさせていただきます。マイページからの変更は毎月25日の23:59までとなります。※端末交換時のデータ消去およびデータ保存/移行はお客様ご自身で事前に必ずおこなってください。データの消失・消滅等について当社は一切責任を負いません。※スマートWiFi端末補償は契約成立日の当月から日割り料金が発生します。また、解約日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。※スマートWiFiは端末が自然故障、お客様の過失による故障(破損、落下、水没など)、または焼失、紛失・盗難などのトラブルに遭われた場合、端末交換もしくは修理とさせていただきます。※焼失、紛失・盗難による、スマートWiFi端末補償のご利用は、予め最寄りの警察署又は交番にて遺失届または盗難届の提出が必要です。警察にお届けの際の受理番号、届出警察署名、届出日時が必要となります。※1 SIM再発行手数料3,000円(税込3,300円)が別途発生いたします。

20GB 限定

ペアア充
PairJu

データ通信 **20GB** に
加えて毎月
+10GB を

お二人に、5GBずつ毎月プレゼント

+5GB **+5GB**
データ通信量 25GBへ 数据通信量 25GBへ

※スマートWiFiでデータ通信量「20GB」をご契約のお客様のみ5GB付与の対象となります。

カップルやご夫婦で
お子さんのスマホデビュー
お友だちとペアで

誰かとペアで申し込めば
合計毎月**+10GB**を
永久プレゼント!

※ペアア充は「スマートWiFi」のみのサービスです。※ペアア充のお申込みはマイページよりご申請いただけます。※ご契約回線ごとにペアア充をご申請いただけます。1回線につき、複数のペアア充をご申請いただけません。※1ヵ月間の合計通信量が高速データ容量を超えた場合、通信速度が低速(最大128kbps)に制限されます。データ容量の繰り越しはありません。※SMS通信料金は送信1通(70文字)あたり3円(税込3.3円)がかかります。受信は無料です。※当社が通常利用ではないと判断する場合(機械的な発信などにより、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号)などを行った場合に制限をさせていただくことがあります。※海外での発信、WORLD CALL、SMS、(0570)(0180)などの他社接続サービス、(188)特番、(104)の番号案内料、衛星電話/衛星船舶電話などへの発信は定額の対象外となり、別途料金がかかります。

※海外でご利用の際は、海外の通信事業者に接続いたします。海外では、1日1GBをサービスエリアの国(または地域)ごとに利用できます。追加料金は発生いたしません。通信量がご契約中の高速データ容量分を超えた場合、1日1GBを超えた場合、通信速度が低速(128kbps)に制限されます。※「5分間のかけたい放題」がセットになっており、国内通話が5分間までは何度でも、無料で通話をご利用いただけます。5分を超える通話の場合30秒19.9円(税込21.89円)が発生いたします。※1ヵ月間の通信量がプランご契約の高速データ容量分のデータ量を超えた場合、通信速度が低速通信(最大128kbps)に制限されます。データ容量の繰り越しはありません。※SMS通信料金は送信1通(70文字)あたり3円(税込3.3円)がかかります。受信は無料です。※当社が通常利用ではないと判断する場合(機械的な発信などにより、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号)などを行った場合に制限をさせていただくことがあります。※海外での発信、WORLD CALL、SMS、(0570)(0180)などの他社接続サービス、(188)特番、(104)の番号案内料、衛星電話/衛星船舶電話などへの発信は定額の対象外となり、別途料金がかかります。

※1 留守番電話 / ※2 割り込み着信(キャッチホン)のご利用方法 ①1411に発信 / ②1450に発信 → ガイダンス → 利用開始[留守番電話の新しい伝言メッセージの再生・保存・消去]1417に発信 ※お使いの端末の電話アプリから設定が可能です。

※各種オプションの変更につきましてお電話での受付の場合、締め日を毎月25日のお電話での受付時間までとさせていただきます。マイページからの変更は毎月25日の23:59までとなります。それ以降のお手続きに関しましては翌々月からの適用となりますのでご注意ください。※各種有料サービス(留守番電話、ナビダイヤル等)は別途費用が発生致します。※その他、詳細は利用規約をご確認ください。



シン・プラン

0GB/月~
50GB/月



ドコモ回線で安心
5分カケホ が、ぜ〜んぶ付いて

980円/月~
(税込1,078円)

ちょっとだけなので安く使いたい あなたにオススメ	それなりの容量でお得に使いたい あなたにオススメ	容量を多めで安心して使いたい あなたにオススメ
0 GB 980 円 (税込1,078円)	5 GB 1,680 円 (税込1,848円)	10 GB 2,280 円 (税込2,508円)
1 GB 1,280 円 (税込1,408円)	6 GB 1,780 円 (税込1,958円)	15 GB 2,380 円 (税込2,618円)
2 GB 1,380 円 (税込1,518円)	7 GB 1,980 円 (税込2,178円)	20 GB 2,480 円 (税込2,728円)
3 GB 1,480 円 (税込1,628円)	8 GB 2,080 円 (税込2,288円)	30 GB 3,880 円 (税込4,268円)
4 GB 1,580 円 (税込1,738円)	9 GB 2,180 円 (税込2,398円)	50 GB 5,980 円 (税込6,578円)

すべてのプランに5分間の通話かけたい 放題つき

- オプション
 - かけたい放題ライト^{*1} **+500**円(税込550円)
 - かけたい放題フル **+1,500**円(税込1,650円)
 - i-フィルター for マルチデバイス **+360**円(税込396円)
 - 留守番電話^{*2} **+400**円(税込440円)
 - 割り込み着信^{*3} **+300**円(税込330円)
(キャッチホン)

使い切れなかったGB

翌月くりこし可能

余った分を翌月に
2GB
3GB
今月5GB
(3GB使用)

5GB
2GB
今月7GB
(2GB+5GB)

※高速データ通信をご使用の際はくりこし分から優先的に使用されます。
※翌々月までのくりこしは行っておりません。
※翌月くりこしにつきましては、1GB~50GBのプランが対象です。
※追加購入した高速データ量がある場合に、その追加分から消費されます。

足りなくなったGB

高速データ

マイページ新機能

○料金:1GB 500円(税込550円)
※2GB追加したい場合は2回購入します。

○お支払い:翌月請求
※法人契約/口座振替で契約月にデータ追加をおこなった場合は翌々月のお支払いとなります。

最大15GB
1GB/500円
契約プラン

- ・同月内で最大15GBまで追加が可能です。
- ・0GBをご契約の方でも追加いただけます。
- ・追加後、データ容量に即時反映されます。
- ・追加された容量は翌月にくりこしされません。
- ・追加されたデータ残量から消費されます。
- ・追加後のキャンセルは承れません。
- ・高速データチャージはシン・プランのみのオプションです。

※0GB 980円(税込1,078円)のプランでは音声通話のみでデータ通信(低速含む)はご利用いただけません。シン・プランは全ての料金プランに「5分間のかけたい放題」がセットになっており、国内通話が5分間までは何度でも無料通話をご利用いただけます。5分を超える通話の場合30秒19.9円(税込21.89円)が発生いたします。また、ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで、「かけたい放題」が適用されます。他社接続サービス(0570、0180など)、留守番電話、時報(117)、一部特番(188)、電話番号案内(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外となります。その他の対象外電話番号及び詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。※1ヵ月間の合計通信量が高速データ容量を超えた場合、通信速度が低速(最大200kbps)に制限されます。※低速制限中(最大200kbps)に3日間で366MBを超えた通信を行った場合、4日目に通信速度を制限する場合がございます。※SMS通信料金は送信1通(70文字まで)あたり3円(税込3.3円)がかかります。受信は無料です。※オプション金額は全て月々の金額です。※契約後のプラン変更・オプションの追加・解約のお申し込みに関しては、お客様マイページもしくはエックスモバイルサポートデスクへお問い合わせください。事務手数料(税込3,300円)およびユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料等がかかります。

※LINEのID検索など「年齢認証」を必要とするアプリケーションの一部機能に対応していません。

※1 10分以内は通話無料(国内通話)。
※海外での発信音、「WORLD CALL」、「SMS」、「(0570) (0180)などの他社接続サービス、(188)特番、(104)の番号案内料、衛星電話/衛星船舶電話などへの発信は定額の対象外となり、別途料金がかかります。

【※2 留守番電話 / ※3 割り込み着信(キャッチホン)のご利用方法】
①1411に発信 / ②1450に発信 → ガイダンス → 利用開始[留守番電話の新しい伝言メッセージの再生・保存・消去] 1417に発信 ※お使いの端末の電話アプリから設定が可能です。

※各種オプションの変更につきましてはお電話での受付の場合、締め日を毎月25日のお電話での受付時間までとさせていただきます。マイページからの変更は毎月25日の23:59までとなります。それ以降のお手続きに関しては翌々月からの適用になりますのでご注意ください。※各種有料サービス(留守番電話、ナビダイヤル等)は別途費用が発生致します。※その他、詳細は利用規約をご確認ください。

持ち込み補償 700円(税込770円)/月額

店舗で即日修理: iPhone 対応

故障端末を交換: iPhone / Android 対応

無料で修理!^{※5}

リフレッシュ品と交換!^{※6}

補償内容	料金
自然故障	1回目 5,500円(税込)
破損	2回目 10,000円(税込)
水濡れ・全損	(年2回まで)

【万が一壊れても】

＜申し込み可能な補償対象端末について＞当社指定の方法により端末情報を登録された端末。当社指定の方法による端末情報登録時に、画面割れやケース割れ、水濡れ等が無く正常に動作している端末。日本国内で販売されたメーカーの正規品で、OSがAndroidがiOSの端末。国内発売日から6年以内の「iPhone」、国内発売日から2年以内の「Android」の端末。端末法律により定められた技術基準への適合性を有する端末。

※補償のご利用方法についてはご契約店舗もしくはお近くの公式店・取扱店へご確認ください。※5 即日修理は画面交換のみが対象となります。画面交換以外の修理は公式ショップ又は取扱店(修理可能店舗に限る)に来店又はエックスモバイルサポートデスクまでご連絡ください。※6 補償上限金額が44,000円(税込)となり、交換端末は44,000円(税込)を上回しご用意させていただきます。※修理、故障交換共に最大2回まで補償適用可能。※メーカー保証期間内の自然故障についてはメーカーに直接ご相談ください。※盗難・紛失等、端末が確認できない場合は補償のご利用はできません。※最低利用期間は3ヵ月間となり、期間中の解約はできません。※一度解約後に再加入はできません。※持ち込み補償サービス加入日より起算し、30日間は無料期間となります。無料期間に発生した故障および破損は補償対象外となります。※持ち込み補償加入日の当月から月額料金が発生します。また、解約日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。※交換端末は当社保有の交換端末の中から送付させていただきます。交換端末がご利用中の端末と同一の端末とは限りませんのであらかじめご了承ください。また、端末のご指定はお受けできません。※修理または交換時のデータ消去およびデータ保存/移行はお客様ご自身で送付前に必ず行ってください。修理などによって保存されているデータが消去される可能性があり、データの消失・消滅等について当社は一切責任を負いません。※iOS端末の故障発生時には「iPhoneを探す」の機能をオフにしてから、故障端末を初期化の上、送付してください。設定方法が分からない場合には、メーカーにお問い合わせください。※修理、交換問わず、契約月から起算して年2回までのご使用が可能です。※店頭修理はiPhoneが対象です。

X-mobile 端末補償 700円(税込770円)/月額

【補償対象】 **自然故障 破損 落下 等、**
水没、偶発の事故による故障

- ▶ 端末のご購入価格が100,000円(110,000円)未満の場合:
 - ①1回目:11,000円(税込)
 - ②2回目:16,500円(税込)
 - ▶ 端末のご購入価格が100,000円(110,000円)以上の場合:
 - ①1回目:13,200円(税込)
 - ②2回目:19,800円(税込)
- それぞれがお客様負担となります。尚、修理が不可の場合は、リフレッシュ品との交換になります。

※補償のご利用方法についてはご契約店舗もしくはお近くの公式店・取扱店へご確認ください。※メーカー保証期間内の自然故障についてはメーカーに直接ご相談ください。※盗難・紛失等、端末が確認できない場合は補償のご利用はできません。※一度解約後に再加入はできません。※エックスモバイル端末補償加入日の当月から月額料金が発生します。また、解約日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。※交換携帯端末機は、同等機種(リフレッシュ品)との交換が基本です。お客様が購入された端末と異なる機種の場合があります。※補償のご使用は契約月から起算して年2回まで可能です。

スマートWiFi

SIMカード

エックスWiMAX

限界突破WiFi

X-mobile光

X-repair

ご利用について

お申し込みについて

コンセントに
挿すだけ



おうちWiFiなら工事

不要で快適インターネット!

エックスWiMAX
powered by **UQ WiMAX**

5G
月間データ
容量制限なし*で
楽しめる

※スタンダードモード
(800MHz非対応)の場合



**家でも外でも
快適通信**

Wi-Fi 6*1 対応で精細な
動画閲覧やネットゲーム
も快適

5G
SA方式の
5Gに対応

広範囲に5G回線に繋が
りやすく、低遅延
※5GSAは一部エリアで提供

×34
同時接続数
最大34台

家族や友達同士で思う
存分インターネットを
お楽しみいただけます

**無線でも有線でも
ハイスピード**

2.5GBASE-Tに対応した
パソコン、NASなどを従
来より高速な通信速度
でご利用いただけます。*2

○月額費用:

| ギガ放題 | **ホームプラン** **36か月間** **3,880円/月** (税込4,268円)*3

※ギガ放題: 一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、
混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

ホームプラン 月額料金	3年(契約月~36ヶ月目) 3,880円 (税込4,268円)	37ヶ月以降 4,500円 (税込4,950円)
----------------	--	---------------------------------------

○オプション:

| エックスWiMAX | **端末補償 500** **500円/月** (税込550円)

※補償範囲: <自然故障> <破損・落下・水没>

主な仕様			
製品名	Speed Wi-Fi HOME 5G L13	最大通信速度 *5	下り速度 4.2Gbps *6 *7 上り速度 286Mbps
製造元	ZTE Corporation	Wi-Fi規格	2.4GHz : IEEE802.11b/g/n/ax 5GHz : IEEE802.11a/n/ac/ax
外形寸法 (mm)	約W100×H207×D100mm		
重さ	約635g	Wi-Fi 同時接続可能数	34台 (うち有線LANポート2台)
対応ネットワーク *4	・5G ・4G LTE ・WiMAX 2+		
専用アプリ「ZTELink JP」との連携			
		アプリで手軽に接続状態を診断 「ZTE Link JP」アプリを使用することで、ホームルーターの電波強度や ネットワーク登録状態、SIMカード状態などを診断することができます。	

	スタンダード(初期設定)	プラスエリアモード *9
月間データ容量	上限なし *8	制限あり(月間30GB) *10
ご利用可能な通信	au 5G / au 4G LTE / WiMAX 2+ プラスエリアモードはスタンダードモードより広いエリアでご利用いただけます。 ※スタンダードモード(800MHz非対応)です。	

*1 OFDMA非対応です。
 *2 2.5Gbps対応有線LANは1ポートのみとなります。
 *3 別途端末代金、事務手数料3,000円(税込3,300円)およびユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料等がかかります。
 *4 5Gは一部エリアで提供。詳しくはエリアマップ(https://www.uqwimax.jp/wimax/area/)でご確認ください。
 *5 本サービスはベストエフォートサービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。
 エリア内であっても、お客さまのご利用環境、回線の状況等により大幅に低下する場合があります。通信速度は今後、速度低下も含め、変更になる可能性があります。
 *6 一部エリアで提供。
 *7 接続機器の通信速度はお客さまの通信環境と規格により異なります。
 *8 一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
 *9 プラスエリアモードを選択して通信を行うと、オプション利用料金が発生いたします。別モードを選択し直した場合でも同月の利用料は日割とはなりません。オプション利用時:1,000円(税込1,100円)
 *10 プラスエリアモードのご利用で通信量が月間30GBを超えた場合、当月末までの通信速度が受信最大128kbpsに制限されます。

限界突破 WiFi



モバイルWiFiの4つの限界を突破!

<p>通信容量の限界突破</p> <p>1日最大10GB</p> <p>毎日リセット!</p>	<p>国境の限界突破</p> <p>107カ国対応</p> <p>990円/日~</p>
<p>料金の限界突破</p> <p>月額3,850円</p> <p>事務手数料無料</p>	<p>エリアの限界突破</p> <p>マルチキャリア対応</p> <p>エリアによって最適な回線をキャッチ</p>

製品スペック

- 画面サイズ 2.4インチ
- 端末サイズ 68.1 × 126 × 12.2mm
- 重さ 133g
- バッテリー 3000mAh
- SIMサイズ cloud SIM
- 同時接続台数 10台
- 最大通信速度 下り最大150Mbps 上り最大50Mbps

- 外部接続機器 Type-C
- ネットワーク(周波数帯)
- 4G: FD-LTE Band 1/2/3/4/5/7/8/12/13/17/18/19/20/25/26/28/66
- TD-LTE Band 34/38/39/40/41
- 3G: WCDMA Band 1/2/4/5/8/19
- 2G: GSM 850MHz/900MHz/1800MHz/1900MHz

サービスネットワークを快適にご利用いただくために

限界突破WiFiは、ご利用者さま一人ひとり快適にご利用いただくため、**データ使用量の制限は行っておりません**。ただ、一部のご利用者さまが、**短期間・極端に多くのデータ通信**をご利用の場合、ネットワークが混雑し他のご利用者さまに影響を及ぼす場合がございます。そこで、限界突破WiFiを一人ひとり快適にご利用いただくため、**通信速度について「思いやり工夫」**をしています。

事務手数料無料

月額3,850円

(税抜3,500円)

ご利用者さまの快適さに損・得が生まれないように | 通信速度の思いやり工夫

5GB まで	高速データ利用 (4G LTE)
5GB~10GB	快適なデータ利用 (下り 4.0Mbps / 上り 1.0Mbps)
10GB 以上	128kbps

POINT:
高速データ通信量を使い切っても、
毎日24:00にリセット!
翌日は高速通信

※2023年6月時点

データ量(10GB)の目安

種別	表示	通信容量	10GBでの使用量
Webページ	スマホ版Yahoo!トップページ	1回 / 約250KB	約40,000回
LINE	音声通話	1分間 / 約0.5MB	約341時間
	ビデオ通話	1分間 / 約5.0MB	約34時間
YouTube	144p(超低画質)	1分間 / 約1.4MB	約119時間
	240p(低画質)	1分間 / 約2.0MB	約83時間
	360p(標準画質)	1分間 / 約4.0MB	約41時間
	480p(中画質)	1分間 / 約6.0MB	約27時間
	720p(高画質)	1分間 / 約13.5MB	約12時間
1080p(超高画質)	1分間 / 約23.3MB	約7時間	

速度制限がかかるのはどんな場合ですか? | 思いやり制限のイメージ

■ 快適にご利用いただくイメージ

	1日目	2日目
快適データ量	10GB 5GB (4G LTE) + 5GB (下り 4.0Mbps / 上り 1.0Mbps)	10GB 5GB (4G LTE) + 5GB (下り 4.0Mbps / 上り 1.0Mbps)
1日の合計データ量	5GB (高速データ通信) + 4.5GB (快適データ通信)	5GB (高速データ通信) + 4.2GB (快適データ通信)

←毎日24:00にリセット!

○1日あたり合計データ量が10GB以上の場合に低速データ通信(128kbps)になります。

■ ご利用途中に低速データになるイメージ

	1日目	2日目
快適データ量	10GB	10GB
1日の合計データ量	5GB (高速データ通信) + 5GB (快適データ通信)	5GB (高速データ通信) + 4.2GB (快適データ通信)

低速データ通信になっても ←毎日24:00にリセット!

○1日あたり合計データ量が10GB以上の場合に低速データ通信(128kbps)になります。 ※1 送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて表示のスピード以下となることがあります。

■ 限界突破WiFi 端末補償 500円(税込550円)/月額

【補償対象】 **自然事故 破損 落下** 等、水没、偶発の事故による故障

月々わずか**500円**(税込550円)で、1年間2回まで限界突破WiFiの交換端末機、または修理を**0円**でご用意しています。

高品質・高速度

X-mobile 光™

新しくなりました！

▶基本使用料

ファミリープラン	マンションプラン
<p>〈新〉 月額 5,390円<small>税込</small></p>	<p>〈新〉 月額 4,125円<small>税込</small></p>

- 安くなっても高品質・高速度(最大1Gbps)はそのまま
- プロバイダー込みだから別途契約不要
- ギガ数気にせず使い放題でサクサク
- もしもの時も安心。遠隔サポート(オプション:365日/9~21時)

▶工事費用等

プラン	ファミリープラン	マンションプラン
契約事務手数料	新規 / 転用: 3,180円(税込)	
初期工事費	19,800円(税込) または24分割	16,500円(税込) または24分割
最低利用期間	36カ月 (36カ月毎自動延伸)	

▶充実のオプション

ひかり電話	550円(税込) / 月	従来の固定電話が550円~ご利用いただけます
遠隔サポート	550円(税込) / 月	365日/9~21時、トラブルや設定を遠隔サポート
エクスマイセルTV	825円(税込) / 月	地デジはもちろん、CS・BS(別料金)も視聴可能

※分割払いの途中で解約、移転および移行(品目変更)した場合、工事費の残額を一括してお支払いいただけます。※東日本エリアでギガビットに対応したWi-Fiルータ(1ギガ対応無線LAN/ルータ)をレンタルでご利用される場合、別途機器利用料330円(税込)/月が発生致します。※屋内工事において、既設の引き込み口が利用できない等やむを得ない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。尚、お客様ご希望の施工方法によっては追加料金が発生する場合がございます。※「エクスマイセル光」への切替時点または「エクスマイセル光」の解約時において、お客様がNTT東日本・NTT西日本に対し負担すべき費用が存在することにより、NTT東日本・NTT西日本から当社への請求が行われた場合、当該費用を当社が指定する方法によりお客様が当社に支払うことをあらかじめ承諾するものとします。※エクスマイセルひかり電話利用の際には、別途、初期費用が必要となります。また、別途、エクスマイセルひかり電話は、1電話番号ごとに毎月ユニバーサルサービス料が必要になります。※一部でエクスマイセルひかり電話からかけられない番号およびご利用いただけないサービスがあります。※NTT東西の加入電話またはISDN以外で取得した電話番号は番号ポータリティでエクスマイセルひかり電話に移行することはできません。また、エクスマイセルひかり電話で取得した電話番号は番号ポータリティで移行することはできません。※停電時においてエクスマイセルひかり電話は、緊急通報を含む通話できません。※エクスマイセル地デジサービスは個人契約のお客様のみのオプションサービスです。※エクスマイセル地デジサービスを利用できるエリア、居住タイプに一部制限があります。あらかじめご了承ください。また新規でのエクスマイセル地デジサービスお申し込みの際には別途、初期費用が必要になります。

エクスマイセル ひかり電話

「エクスマイセルひかり電話」とは「エクスマイセル光」と合わせてご利用いただける光ファイバーを使用した電話サービスです。一般的な電話サービスよりお安くご利用いただけます。

国内固定回線	docomo	au・SoftBank
8.8 円 <small>税込</small> / 3分	17.6 円 <small>税込</small> / 1分	19.25 円 <small>税込</small> / 1分

プラン	料金
ひかり電話ベーシック	550円(税込) / 月
ひかり電話プラス <small>最大3時間相当(480円分)無料通話+オプションサービス</small>	1,650円(税込) / 月

追加オプション	料金
着信通知メール	110円(税込) / 月
FAX通知メール	110円(税込) / 月
追加番号サービス	110円(税込) / 月
複数チャンネルサービス	220円(税込) / 月
★番号お知らせサービス	440円(税込) / 月
★番号通知リクエストサービス	220円(税込) / 月
★通話中着信サービス	330円(税込) / 月
★転送電話サービス	550円(税込) / 月
★迷惑電話拒否サービス	220円(税込) / 月

(★印エクスマイセルひかり電話プラスに含まれています)

エクスマイセル光 地デジ

光ファイバーを使用するのでUHFなどのアンテナを新たに設置する必要もなく、天候などの電波状況にも左右されない為、綺麗な映像をお楽しみいただけます。

サービス	料金
エクスマイセル光 地デジサービス	825円(税込) / 月

エクスマイセル光に関する問い合わせ: 06-6245-1179

受付時間/ 11:00 ~ 20:00(平日) 10:00 ~ 19:00(日曜、祝日、夏季休暇、年末年始を除く)

※エクスマイセル光のサポート業務は、株式会社オリンポスに業務を委託しております。



即日
対応



スマホ修理

X-repair

エックスリペア

スマホ修理：対面・郵送対応 全国展開中

エックスリペアならどの地域からも修理可能 <https://www.x-repair.jp>



取扱：iPhone、iPad、Android、Android タブレット、Switch 他



画面交換



水没復旧修理



バッテリー交換



カメラ交換



センサー不良



ドックコネクター修理



スピーカー故障



ホームボタン故障

お客さまからも喜びのお声をいただいております！



早い！安い！親切！

- 修理内容：液晶交換
- 料 金：9,900円（税込）
- 修理時間：1時間

iPhoneSE第2世代の画面が割れてしまい、色々なお店に問い合わせしましたが、ここが一番安かったです！対応も早くその日の内に直してもらえました。



電池の持ちが良くなり、新品のようになりました！

- 修理内容：バッテリー交換
- 料 金：5,500円（税込）
- 修理時間：約15分

iPhone8のバッテリー交換をお願いしましたが、電話予約で1,100円割引サービス中という事で、予想より全然安く済みました。画面のコーティングまでサービスでやってもらい、ホントに新品に生まれ変わった。



買った時の様に戻った！

- 修理内容：スイッチ Joy-Con
- 料 金：2,500円（税込）
- 修理時間：45分

操作していないのにJoy-Conが勝手に動いていたのが正常に戻りました！

※料金は店舗ごとによって変動いたします

安心の修理が依頼できる4つのポイント

1 データはそのまま

X-repairでは基本的にデータはそのまま修理することが可能。



2 安心の修理サービス

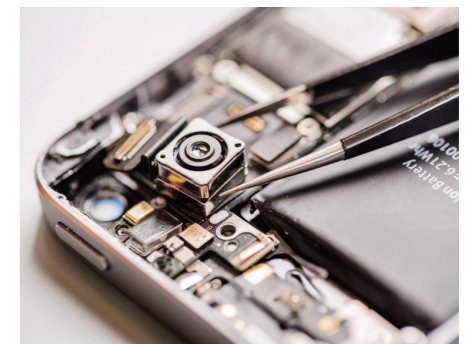
X-repair全店舗が総務省登録修理業者です。全国で安心できる修理サービスを受けられます。



安心・安全・信頼
総務省登録修理業者

3 高品質な製品を使用

高品質な部品にこだわり、少しでも長く使用いただけるようにしております



4 キレイな店内

清潔感のある店内でお待ちいただけるスペースも確保しているのが特徴です。



【ネットワークと通話料金など】

エリアについて

○スマートWiFi
○シン・プラン (ドコモ回線)
<https://www.docomo.ne.jp/area/>



○スマートWiFi (au回線)
<https://www.au.com/mobile/area/map/>



○エクスWiMAX (au回線)
<https://www.uqwimax.jp/wimax/area/>



最新のご利用エリアは
各キャリアHPにてご確認ください。

※ご利用端末によって通信可能エリアは異なります。

SMS/ 通話料金 / 国際ローミング料金

SMS通信料金	国内への送信1通(70文字まで)あたり3円(税込3.3円) 国外への送信はドコモが定めるFOMAサービス契約約款及びXiサービス契約約款においてショートメッセージ通信モードに係る料金として定められた額と同額です。
通話料金(国内)	転送電話サービスにおける転送先への発信、国際電話対象外の国への発信、「0180」「0570」などから始まる有料サービスへの通話等については、無料通話の対象外となり、別途料金が発生いたします。詳細はサービス提供元へご確認ください。
通話料金(国際)	ドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額です。(消費税は課税されません)
国際ローミング料金	ドコモが定めるFOMAサービス契約約款及びXiサービス契約約款において国際アウトローミング利用料として定められた額と同額です。(消費税は課税されません) ※シン・プランでは、海外での音声通話、SMSのご利用が可能です。データ通信はご利用いただけません。

音声通話機能の利用に関して

- SMS送信料金、無料通話の対象外の通話料金(国内)、通話料金(国際)及び国際ローミング料金とは、SMS送信、音声通話及び国際ローミングの利用に応じて、基本料金(月額)とは別に料金が発生します。
- 通話料金(国内)及び通話料金(国際)のうち、テレビ電話・64kbpsデータ通信などのデジタル通信を利用した際は、デジタル通信料金が適用されます。
- 契約者の通話料金が、平均的な契約者の利用実績又は契約者の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社は契約者に対して利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等によりその確認ができない場合、当社は音声プランの利用を停止することがあります。
- 音声通話機能付きSIMカードの利用の終了にもかかわらず、SMS機能及び音声通話機能の利用が可能な場合があります。当該機能の利用が確認された場合にあっては、当該削除日又は当該解除日がいづであるかにかかわらず、当該利用に係る料金を請求するものとします。
- 無料通話の対象外の通話料金(国内)及び通話料金(国際)は、基本料金(月額)より2ヶ月遅れて請求が行われます。また、国際ローミング料金については、個々のローミング事業者の状況により、2ヶ月以上遅れて請求が行われる場合があります。

【サービスご利用前に】

アフターサービスについて

お客様のご不明点やお困りごとはお問い合わせ内容に応じて解決いたします。

▶ご不明な点がございましたら

① **よくあるご質問をご確認ください**

< <https://support.xmobile.ne.jp/> >よりご利用いただけます。>>



▶上記でも解決しない場合は

② **お問い合わせフォームをご利用ください**

※契約者による料金その他の債務の滞納を理由とした利用停止や、SIMカード紛失に伴い一時停止した回線の再開を行う場合に回線再開手数料として500円(税込550円)が発生します。



初期契約解除について

初期契約解除制度は、お申込みが完了しご契約書を受領した日、またはサービス提供開始日のどちらか遅い方から起算して8日を経過するまでの間、サポートデスクへお問い合わせもしくは書面により契約解除を行うことができます。この効力は連絡した時または書面を発送した時に生じます。この場合、違約金・解約事務手数料その他の金銭等を請求されることはありませんが、「契約解除までの期間において提供を受けたサービスの料金」、「契約事務手数料3,000円(税込3,300円)を上限として」、「他社へMNPする際に発生する料金」は請求されます。また、契約に際して弊社が金銭等を受領している場合には当該金銭等を返還します。(上記で請求する料金等は除く) ※購入携帯端末は本制度の対象にはなりません。当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでにご契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付したご契約書を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。尚、新規発番でお申込みのお客様は初期契約解除制度を使用してのMNP予約番号発行はできません。初期契約解除のお受付はサポートデスクにて承っております。

ユニバーサル手数料について

「ユニバーサルサービス料」とは、電気通信事業法(昭和59年法律第86号)に定める基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、基礎的電気通信役務の提供に係る交付金および負担金算定等規則(平成14年総務省令第64号)により算出された額に基づいて、当社が定める料金をいいます。お客様には1電話番号あたりの費用と同額をご負担いただいております。

電話リレーサービスについて

「電話リレーサービス料」とは、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律(令和2年法律第53号)に定める電話リレーサービス提供を確保するために必要な負担金に充てるために聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律施行規則(令和2年総務省令第110号)により算出された額に基づいて、当社が定める料金をいいます。お客様には1電話番号あたりの費用と同額をご負担いただいております。

【お子さまのお申し込みについて】

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」により、未成年が携帯電話でインターネットをご利用になる場合には、原則としてフィルタリングサービスのご加入・設定が必要です。



月 **360円** (税込 **396円**)

POINT 1

お買い物中や会社などの離れた場所からも、お子さまをしっかりと見守ります。

POINT 2

1日のインターネット利用時間を制限できるので、使いすぎを心配する必要はありません。

POINT 3

お子さまがご家族の個人情報を書き込まないようにすることができます。

スマートフォンの普及に伴い、子どもたちも気軽にインターネットが利用でき、便利な反面、保護者の目が届きにくくなっています。未成年のネットトラブルに巻き込まれる件数が増加している中、エクスモバイルでは、お子さまが安心してインターネットをご利用出来るよう、複数端末のインターネット利用を見守る、有害サイトフィルタリングサービスをご用意しております。ご利用者が18歳未満でフィルタリングサービスの設定を希望しない場合、保護者様より「フィルタリングサービス加入不可」または「フィルタリングサービス設定不要」のお申し出が義務化されております。必ずサポートデスクよりお申し出ください。



ご利用までの流れ

STEP 1 新規申込み

WEBまたはお近くの店舗にてエクスモバイル回線と同時に申し込みいただけます。

STEP 2 ライセンス発行

お申し込み完了後、後日、ご登録のメールアドレスへライセンスが通知されます。

STEP 3 アプリのインストール

専用のアプリをインストールしていただき、ライセンスを有効化します。

[アプリのインストールはこちら](#)



新規での加入の場合

WEBまたはお近くの店舗でお申込みいただけます。

途中加入の場合

エクスモバイルサポートデスクへお問い合わせください。

【お申し込みの際にご用意いただくもの】

▼以下のいずれかの書類を原本にてご提示ください

個人のお客さま	クレジットカードの場合	口座振替の場合 公式ショップ または一部取扱店のみ	本人確認書類																								
	 ご本人名義のクレジットカード	 ご本人名義の銀行口座	 下記①～⑨のいずれか																								
法人のお客さま	クレジットカードの場合	口座振替の場合	法人確認書類 (いずれか一点)	来店者さまの本人確認書類	来店者さまの在籍確認書類 (いずれか一点)																						
	 法人様名義のクレジットカード	 法人様名義の銀行口座	<ul style="list-style-type: none"> ・登記簿謄(抄)本 ・現在(履歴)事項証明書 ・印鑑証明書 ※いずれも発行日から3ヶ月以内のもの	 下記①～⑨のいずれか	<ul style="list-style-type: none"> ・社員証 ・名刺 ・健康保険証 ※いずれも勤務先名、勤務先の住所が記載されているもの																						
本人確認書類一覧	① 運転免許証		<ul style="list-style-type: none"> ・公安委員会発行で有効期限内のもの(国際免許証を除く) ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※表面、裏面共にご提出ください 	② 運転経歴証明書		<ul style="list-style-type: none"> ・顔写真があるもの(過去の運転経歴を証明するもの) ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの 	③ 日本国パスポート		<ul style="list-style-type: none"> ・有効期限内のもので氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※顔写真がついている面、住所記載の面、2枚の画像を提出ください ※住所記載欄がない場合、受付不可 	④ 個人番号カード(マイナンバーカード)		<ul style="list-style-type: none"> ・表面のみの画像が必要 ※裏面は個人番号が記載されているため、セキュリティ上、画像の提出は厳禁 ・現住所が記載されているもの ※マイナンバー通知カードは本人確認書類として受付不可(補助書類としても受付不可) 	⑤ 身体障がい者手帳 または療育手帳 または精神障がい者保険福祉手帳		<ul style="list-style-type: none"> ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ・有効期限内または発行日(3ヶ月以内)の表記があるものはその画像も必要 	⑥ 住民基本台帳カード		<ul style="list-style-type: none"> ・有効期限内のもので顔写真があるもの ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※顔写真なしの場合、受付不可 	⑦ 健康保険証+補助書類		<ul style="list-style-type: none"> ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ・表面に住所の記載がない場合、裏面に手書きでご記入のうえご提出ください 	⑧ [外国籍の方] 特別永住者証明書		<ul style="list-style-type: none"> ・現住所が記載されているもの ・有効期限内のもの 	⑨ [外国籍の方] 在留カード		<ul style="list-style-type: none"> ・在留期限まで90日以上あること ※ただし、在留期限が90日未満であっても支払方法がクレジットカードの場合は申込可能 ※「在留の資格なし」と記載されている場合は受付不可 ・有効期限内のもの ・居住地が「未定(届出後裏面に記載)」と表示されており且つ裏面にも現住所の記載がない場合は別途、住所を証明する住民票または公共料金の領収証が必要
補助書類	公共料金領収証(電気、水道、ガス)	<ul style="list-style-type: none"> ・発行から3ヶ月以内のもの ・全て現住所が記載されているもののみ有効 		住民票記載事項証明書	<ul style="list-style-type: none"> ・本人名義のみ ※住民票記載事項証明書は「マイナンバー」の印字がないものでご提出ください 		届出避難場所証明書	<ul style="list-style-type: none"> ※領収証印(領収日付または発行年月日の記載)または口座振替日が記載されている領収書が必要です。 																			

【お申し込みの流れ】

> お申し込み方法

お近くの公式店またはお取り扱い店へご来店
※一部即日開通未対応の店舗もございます。

プランをご選択
端末をご購入の場合、商品・SIMカードは郵送でのお渡しとなります。※スマートWiFiを除く。

お申し込み
必要書類をご提出ください。→詳細は P.20

お渡し
※ご利用には通信の設定が必要です。
ご来店される店舗へ事前にご確認ください。
※店頭お申し込みの場合でも、ご自宅へ郵送も可能です。

Webからお申し込み
スマホ・パソコンからアクセス

発送
翌営業日までの審査・発送となります。
※MNPの場合は発送までに2~3日ほどお時間が発生いたします。

お届け
※ご登録住所以外への発送はできません。
※新規発番の場合はお届け日よりご利用いただけます。

利用開始
※MNPの場合はお届け日の翌日にご利用開始日となります。
※ご利用には通信の設定が必要です。
※WEBでのお申し込みの場合、お支払方法はクレジットカードのみとなります。
※法人名義でのお申し込みは対面のみ受け付けとなります。
お近くの店舗はコチラ→ <https://xmobile.ne.jp/shop/>

MNP転入でのお申し込みの場合、MNP予約番号の有効期限が**「10日以上」**残っている必要があります。

この日数以下しか残っていない場合は、新たにMNP予約番号を取得していただく必要がございます。

※MNP予約番号の有効期限は取得日を含めて15日間です。※MNP利用によるお申し込みは「現在ご契約中の携帯会社様の契約名義と当社のお申し込み契約名義が同一」である必要があります。※1名義で契約可能な最大契約回線数は5回線までとなります。※法人の場合は契約可能な最大契約回線数は社員数分となります。

> 乗り換えのお手続きについて

【MNP予約番号】の取得方法について

※下記お問い合わせ先の他、各ショップ店頭での取得も可能です。
※窓口や受付時間は変わる可能性があります。
※契約内容によってはWEBで受付できない場合があります。

ご契約中の携帯会社	ご利用方法	MNP 予約受付窓口	受付時間
NTTドコモ	携帯電話	151	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0120-800-000	
	WEB	「ドコモオンライン手続き」からお申し込ください。	24時間※1
au / 沖縄セルラー	携帯電話 / 一般電話	0077-75470	9:00 ~ 20:00
	WEB	My au TOP→画面上部「スマートフォン・携帯電話」→ご契約内容/手続き→お問い合わせ/お手続き→MNPご予約	24時間※1
SoftBank	携帯電話	*5533	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0800-100-5533	
	WEB	My SoftBankにてお申し込ください。	24時間※1
Y!mobile	携帯電話	151	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0570-039-151	
	WEB	My Y!mobileよりお申し込ください。	24時間※1
楽天モバイル	携帯電話 / 一般電話	050-5434-4653 ▶050-5434-4653 (Rakuten UN-LIMIT) ▶050-5212-6913 (スーパーホーダイ・組み合わせプラン)	9:00 ~ 20:00
	WEB	my楽天モバイル→画面上部の三本線メニューからmy楽天モバイル→契約プラン→各種手続き→他社への乗り換え(MNP予約番号取得)よりお申し込ください。	24時間※1

※1 予約番号発行は午前9時から午後8時まで

【各種費用について】

月額料金の
お支払い方法

■ クレジットカード払い

〈ご利用可能なクレジットカード〉



※デビットカードはご利用いただけません。
※クレジットカード決済日は毎月10~15日です。

■ 口座振替

エックスモバイルでは、口座振替によるお支払いが可能です。
ただし、公式SHOP又は一部取扱店のみ受付可能です。

公式SHOP **取扱店** の検索はこちら >> <https://xmobile.ne.jp/shop/>



口座振替手数料として

○個人でのお申込みの場合、口座振替手数料として550円(税込/初回のみ)と支払い手数料が330円(税込/毎月)発生いたします。 ※一部ご利用にできない金融機関がございます。

※口座振替の場合、毎月26日が引き落とし日となります。尚、26日が土日祝(金融機関休業日)の場合は翌営業日となります。
※口座振替(個人契約)の場合、お申し込み後、1週間以内に株式会社キャッチボールより「口座振替依頼書」が送付されます。
※口座振替(個人契約)の場合、初回は株式会社キャッチボールの発行する請求書にてお支払いいただきます。
口座振替(個人契約)での初回請求についてはサポートページのよくある質問をご確認ください。
※一部ご利用にできない金融機関がございます。

初期費用

- 端末代金(端末を同時購入いただいた方のみ)
- 事務手数料3,000円(税込 3,300円)
- 月額基本料
- 口座登録手数料^{※1} : 500円(税込550円) 初回登録のみ
- 口座振替手数料^{※1} : 300円(税込330円/毎月)

※1個人契約のみ
※ご契約当月は「日割り」での請求となります。

その他手数料

- SIMカード交換手数料 3,000円(税込 3,300円)
- PUK発行手数料 200円(税込 220円)
- 回線利用再開手数料 500円(税込 550円)

お問い合わせ

※各種お手続きの際は、
エックスモバイルサポートデスクへお問い合わせください。
>> <https://support.xmobile.ne.jp/hc/ja>

